Приложение №\_

к Государственному контракту

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО** |  | **Утверждаю** |
| Министр социального развития  Пермского края |  | Министр информационного развития и связи Пермского края |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ П.С. Фокин |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ П.В. Шевыров |
| М.П. |  | М.П. |

ЕДИНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СОЦИАЛЬНЫЙ РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ»

ЕАИС

**Техническое задание на выполнение работ по модернизации Единой автоматизированной информационной системы «Социальный регистр населения» в части обеспечения функционирования и оказания государственных услуг на территории Пермского края**

Лист утверждения

Листов 50

Пермь

2017

УТВЕРЖДЕН

ЕДИНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «СОЦИАЛЬНЫЙ РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ»

ЕАИС

**Техническое задание на выполнение работ по модернизации Единой автоматизированной информационной системы «Социальный регистр населения» в части обеспечения функционирования и оказания государственных услуг на территории Пермского края**

Листов 50

Пермь

2017

Содержание

[1 Общие положения 4](#_Toc490645630)

[1.1 Полное наименование Системы 4](#_Toc490645631)

[1.2 Условное обозначение Системы 4](#_Toc490645632)

[1.3 Заказчик 4](#_Toc490645633)

[1.4 Пользователь 4](#_Toc490645634)

[1.5 Исполнитель 4](#_Toc490645635)

[1.6 Сроки начала и окончания работ 4](#_Toc490645636)

[1.7 Источник финансирования работ 4](#_Toc490645637)

[1.8 Основание выполнения работ 5](#_Toc490645638)

[1.9 Перечень терминов, сокращений и обозначений 6](#_Toc490645639)

[1.10 Порядок внесения изменений и дополнений 7](#_Toc490645640)

[2 Назначение и цели развития Системы 8](#_Toc490645641)

[2.1 Назначение Системы 8](#_Toc490645642)

[2.2 Цели и задачи выполнения работ 8](#_Toc490645643)

[3 Характеристика объекта автоматизации 9](#_Toc490645644)

[3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации 9](#_Toc490645645)

[3.2 Текущее состояние объекта автоматизации 9](#_Toc490645646)

[3.2.1 Характеристики существующего состояния ЕАИС 9](#_Toc490645647)

[3.2.2 Перечень подсистем, функционирующих в составе ЕАИС 10](#_Toc490645648)

[3.2.2.1 Подсистема полномочий 11](#_Toc490645649)

[3.2.2.2 Подсистема справочников 12](#_Toc490645650)

[3.2.2.3 Подсистема регистрации льготополучателей 12](#_Toc490645651)

[3.2.2.4 Подсистема выплат 13](#_Toc490645652)

[3.2.2.5 Подсистема налогов 13](#_Toc490645653)

[3.2.2.6 Подсистема расчета компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт 13](#_Toc490645654)

[3.2.2.7 Подсистема расчета субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг 14](#_Toc490645655)

[3.2.2.8 Подсистема расчета сумм выплат по опеке и попечительству 15](#_Toc490645656)

[3.2.2.9 Подсистема предоставления сертификатов на оплату приобретения жилья молодым семьям 15](#_Toc490645657)

[3.2.2.10 Подсистема предоставления жилья сиротам из специализированного жилого фонда 16](#_Toc490645658)

[3.2.2.11 Подсистема предоставления регионального материнского капитала 16](#_Toc490645659)

[3.2.2.12 Подсистема доплат к пенсии государственным служащим 17](#_Toc490645660)

[3.2.2.13 Подсистема учета получения услуг льготниками в социальных учреждениях 17](#_Toc490645661)

[3.2.2.14 Подсистема социального сопровождения семей 17](#_Toc490645662)

[3.2.2.15 Подсистема формирования отчетов 18](#_Toc490645663)

[3.2.2.16 Подсистема фильтров 18](#_Toc490645664)

[3.2.2.17 Подсистема предоставления государственных услуг в электронной форме через ЕПГУ 18](#_Toc490645665)

[3.2.2.18 Подсистема электронных межведомственных сервисов 19](#_Toc490645666)

[3.2.2.19 Подсистема интеграции с внешними информационными системами 19](#_Toc490645667)

[3.2.3 Архитектура ЕАИС 20](#_Toc490645668)

[3.2.3.1 Архитектура пользовательских подсистем 20](#_Toc490645669)

[3.2.3.2 Существующая инфраструктура 22](#_Toc490645670)

[3.2.4 Состав системного программного обеспечения и программных платформ 23](#_Toc490645671)

[3.2.5 Состав прикладного программного обеспечения 23](#_Toc490645672)

[4 Требования к модернизации Системы 26](#_Toc490645673)

[4.1 Требования к Системе в целом 26](#_Toc490645674)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию Системы 26](#_Toc490645675)

[4.1.2 Требования к эргономике и технической эстетике 27](#_Toc490645676)

[4.1.3 Требования к патентной чистоте 28](#_Toc490645677)

[4.1.4 Перспективы развития, модернизации Системы 29](#_Toc490645678)

[4.2 Требования к модернизируемым и создаваемым подсистемам 30](#_Toc490645679)

[4.2.1 Общие требования 30](#_Toc490645680)

[4.2.1.1 Требования к функциям работы с централизованными данными в интерфейсе ЕАИС 30](#_Toc490645681)

[4.2.1.2 Требования к функциям обработки централизованных данных в ЕАИС 30](#_Toc490645682)

[4.2.2 Требования к функциям подсистемы регистрации льготополучателей 31](#_Toc490645683)

[4.2.3 Требования к функциям подсистемы предоставления государственных услуг в электронной форме 31](#_Toc490645684)

[4.2.4 Требования к функциям подсистемы справочников 33](#_Toc490645685)

[4.2.5 Требования к функциям подсистемы полномочий 33](#_Toc490645686)

[4.2.6 Требования к функциям подсистемы формирования отчетов 34](#_Toc490645687)

[4.2.7 Требования к функциям подсистемы электронных межведомственных сервисов 35](#_Toc490645688)

[4.2.8 Требования к функциям подсистемы хранения данных 36](#_Toc490645689)

[4.2.9 Требования к функциям подсистемы доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС 36](#_Toc490645690)

[4.2.10 Требования к функциям подсистемы синхронизации данных 37](#_Toc490645691)

[4.3 Требования к видам обеспечения 38](#_Toc490645692)

[4.3.1 Требования к средствам разработки 38](#_Toc490645693)

[4.3.2 Требования к лингвистическому обеспечению 38](#_Toc490645693)

[4.3.3 Требования к программному обеспечению 38](#_Toc490645694)

[4.3.4 Требования к техническому обеспечению 38](#_Toc490645695)

[4.3.5 Требования к методическому обеспечению 39](#_Toc490645696)

[4.3.6 Требования к телекоммуникационному обеспечению 39](#_Toc490645697)

[4.3.6.1 Необходимые линии и каналы связи 39](#_Toc490645698)

[4.3.6.2 Среда передачи 40](#_Toc490645699)

[4.3.6.3 Технические параметры каналов связи 40](#_Toc490645700)

[4.3.6.4 Пропускная способность, интерфейсы, топология и т.п. 40](#_Toc490645701)

[4.3.6.5Необходимость организации новых каналов связи 40](#_Toc490645702)

[5 Состав и содержание работ по модернизации подсистем 41](#_Toc490645703)

[6 Требования к подготовке персонала 46](#_Toc490645704)

[7 Требования к порядку контроля и приемки 47](#_Toc490645705)

[7.1 Виды, состав, объем и методы испытаний 47](#_Toc490645706)

[7.2 Общие требования к приемке работ по стадиям 47](#_Toc490645707)

[7.3 Статус приемочной комиссии 48](#_Toc490645708)

[8 Требования к документированию 49](#_Toc490645709)

# Общие положения

## Полное наименование Системы

Полное наименование Системы – Единая автоматизированная информационная система «Социальный регистр населения».

## Условное обозначение Системы

Условное обозначение Системы – ЕАИС, Система.

## Заказчик

Министерство информационного развития и связи Пермского края.

## Пользователь

Пользователями ЕАИС (далее – пользователи) являются:

* Министерство социального развития Пермского края (далее – МСР);
* территориальные управления и отделы МСР (далее – ТУ МСР);
* социальные учреждения Пермского края;
* лица, обращающиеся к ЕАИС с целью использования предоставляемых ЕАИС сервисов.

## Исполнитель

Исполнитель определяется по результатам проведения конкурсной процедуры на право заключения Государственного контракта.

## Сроки начала и окончания работ

Срок начала работ: с даты заключения Государственного контракта (далее – ГК).

Срок окончания работ: определяется сроками выполнения работ, приведенных в разделе 5 настоящего технического задания (далее – ТЗ), но не позднее 10 июля 2018 г.

## Источник финансирования работ

Источником финансирования выполнения работ является субсидия, предоставленная в соответствии с Соглашением о предоставлении субсидии бюджету Пермского края на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий из федерального бюджета от 21.02.2017 № 071-08-010 и бюджет Пермского края.

Порядок финансирования определяется условиями ГК.

## Правовые основания выполнения работ

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977   
«О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых   
для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»»;

Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (ред. от 30.05.2017)   
"О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (вместе с "Положением о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Правилами ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", "Положением о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", "Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)");

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236   
«О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных   
и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 14.02.2017 N 181 "О Единой государственной информационной системе социального обеспечения" (вместе с "Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения", "Порядком предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения").

Приказ Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 N 1012н "Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей".

Единые функциональные технические требования к интеграции региональных или муниципальных ведомственных информационных систем с формой-концентратором ЕПГУ по услугам «Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте», «Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг», «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», «Предоставление социальных пособий малоимущим гражданам», «Назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей, в случаях, когда выплата таких пособий отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации или к полномочиям Российской Федерации, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации», одобренные протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 11 августа 2017 г.

## Основание выполнения работ

Указ губернатора Пермского края № 53 от 11.04.2017 «О централизации функций   
в сфере региональной информатизации и использования информационно-коммуникационных технологий в Пермском крае».

Государственная программа Пермского края «Развитие информационного общества», утвержденная постановлением Правительства Пермского края от 25.09.2013 № 1270-п.

Соглашение о предоставлении субсидии бюджету Пермского края на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий из федерального бюджета   
от 21.02.2017 № 071-08-010.

## Перечень терминов, сокращений и обозначений

Используемые в настоящем документе сокращения, определения и основные понятия области автоматизированных систем определены в ГОСТ 34.003-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения». Также в тексте настоящего ТЗ введены специальные термины на русском и английском языках:

| **Термин, сокращение, обозначение** | **Полная форма** |
| --- | --- |
| БД | База данных |
| ВЦ | Централизованный расчетный вычислительный центр |
| ГК | Государственный контракт |
| ГОСТ | Государственный стандарт |
| ГУ | Государственная услуга |
| ЕАИС, Система | Единая автоматизированная информационная система «Социальный регистр населения» |
| ЕПГУ | Единый портал государственных услуг |
| ЕСН | Единый социальный налог |
| ЖКУ | Жилищно-коммунальные услуги |
| ЖСК | Жилищно-строительный кооператив |
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика |
| ИПРА | Индивидуальная программа реабилитации или абилитации |
| МСП | Меры социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи |
| МСР | Министерство социального развития Пермского края |
| МСЭ | Медико-социальная экспертиза |
| НДФЛ | Налог на доходы физических лиц |
| ОСЗ | Органы социальной защиты |
| ППО | Прикладное программное обеспечение |
| ПФ РФ | Пенсионный фонд Российской Федерации |
| РГИС ЖКХ | Региональная государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства |
| РД | Руководящий документ |
| РФ | Российская Федерация |
| СПО | Специальное программное обеспечение |
| СССР | Союз Советских Социалистических Республик |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТЗ | Техническое задание |
| ТСЖ | Товарищество собственников жилья |
| ТУ МСР | Территориальные управления и отделы МСР |
| УК | Управляющая компания |
| ФИАС | Федеральная информационная адресная система |
| ФИО | Фамилия Имя Отчество |
| ФМС | Федеральная миграционная служба |
| ФСС | Фонд социального развития |
| ЦС | Централизованный сегмент ЕАИС |
| ЧТЗ | Частное техническое задание |
| ЭВМ | Электронно-вычислительная машина |

## Порядок внесения изменений и дополнений

Детализация и дополнение требований настоящего ТЗ возможно на этапах предварительного проектирования первой и второй очередей в требованиях Частного технического задания (далее ­ ЧТЗ) каждой очереди (раздел 5 настоящего ТЗ).

# Назначение и цели развития Системы

## Назначение Системы

ЕАИС – многопользовательская распределенная информационная система, обеспечивающая технологическую и информационную поддержку предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и социальной помощи (далее – МСП) отдельным категориям населения, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Пермского края.

## Цели и задачи выполнения работ

Основными целями выполнения работ являются:

* повышение эффективности и доступности предоставления государственных услуг (далее – ГУ) по оказанию МСП в Пермском крае;
* упрощение процедур предоставления ГУ по оказанию МСП;
* создание импортонезависимой программно-технической основы для дальнейшего развития Системы в направлении импортозамещения и обеспечения оказания ГУ социальной сферы.

Для достижения поставленных целей должны быть выполнены следующие задачи по развитию ЕАИС:

* централизация в МСР данных по гражданам-получателям МСП;
* централизация в МСР данных о назначении и предоставлении гражданам МСП;
* централизация в МСР данных общих справочников Системы;
* централизация в МСР данных о заявлениях граждан на получение МСП, поступающих в электронном виде с Единого портала государственных услуг (далее – ЕПГУ);
* реализация единого механизма оказания государственных услуг;
* реализация доступа сотрудников Министерства социального развития Пермского края к данным через веб-интерфейс;
* импортозамещение компонентов ЕАИС за счет использования отечественного и/или свободного программного обеспечения.

# Характеристика объекта автоматизации

## Краткие сведения об объекте автоматизации

ЕАИС – многопользовательская распределенная информационная система, обеспечивающая технологическую и информационную поддержку предоставления МСП отдельным категориям населения, в соответствии с законодательством РФ и Пермского края.

## Текущее состояние объекта автоматизации

### Характеристики существующего состояния ЕАИС

Всего в Системе ежемесячно производится поддержка 100 – 120 федеральных и региональных выплат, поддержка оказания социальных услуг по более 90 формам социального обслуживания.

Ежемесячно при поддержке Системы МСП предоставляются 600 – 700 тысячам человек.

Более 20 услуг предоставляются в электронной форме, через ЕПГУ.

Численность пользователей Системы ­ более 900 человек (в том числе более 150 человек в учреждениях социального обслуживания).

В ЕАИС на настоящий момент решаются следующие задачи:

* ведение регионального и федерального регистров лиц, имеющих право на получение МСП;
* назначение, расчет и перечисление региональных периодических и единовременных выплат пособий и компенсаций, в том числе с учетом доходов получателей;
* назначение, расчет и поддержка перечисления федеральных периодических выплат;
* назначение, расчет и перечисление МСП по оплате жилого помещения и жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) и взносов на капитальный ремонт в денежном выражении (монетизация льгот на ЖКУ), в том числе импорт данных об оплате ЖКУ из расчетных центров, фонда капитального ремонта и от поставщиков ЖКУ;
* назначение, расчет и перечисление субсидий на оплату ЖКУ;
* поддержка расчета и предоставления необходимой информации в Государственную налоговую инспекцию и Пенсионный фонд РФ (далее – ПФ РФ) по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) и единому социальному налогу (далее – ЕСН);
* опека и попечительство, в том числе расчет выплат вознаграждений приемным родителям и пособий на содержание сирот;
* предоставление сертификатов на оплату приобретения жилья молодым семьям;
* предоставление жилья сиротам из специализированного жилого фонда;
* предоставление регионального материнского капитала;
* назначение, расчет и перечисление доплат к пенсии государственным служащим;
* контроль предоставления социальных услуг в государственных и негосударственных социальных учреждениях в соответствии с государственными заданиями и заказами;
* социальное сопровождения семей;
* распределение мест в стационарных социальных учреждениях;
* контроль неблагополучных детей и семей с детьми, включая нахождение детей в специальных социальных учреждениях;
* оформление и контроль осуществления опеки над недееспособными и ограниченно дееспособными гражданами и несовершеннолетними;
* формирование необходимой федеральной, региональной, муниципальной и внутренней отчетности;
* предоставление универсальной системы фильтров и ограничений, позволяющих получать выборки из базы данных;
* предоставление интерфейса информационного взаимодействия с базами данных ПФ РФ, федеральных органов социальной защиты населения, региональных органов образования, региональных органов Федеральной миграционной службы (далее – ФМС), Фонда социального страхования (далее – ФСС), Сбербанка России, иных альтернативных банков, поставщиков льгот на ЖКУ;
* интеграция с бухгалтерской системой на платформе 1С;
* предоставление ГУ в электронной форме, через ЕПГУ;
* предоставление электронных межведомственных сервисов;
* ведение специализированных справочников.

### Перечень подсистем, функционирующих в составе ЕАИС

ЕАИС включает в себя следующие подсистемы:

* подсистема полномочий;
* подсистема справочников;
* подсистема регистрации льготополучателей;
* подсистема выплат;
* подсистема налогов;
* подсистема расчета компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт;
* подсистема расчета субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг;
* подсистема расчета сумм выплат по опеке и попечительству;
* подсистема предоставления сертификатов на оплату приобретения жилья молодым семьям;
* подсистема предоставление жилья сиротам из специализированного жилого фонда;
* подсистема предоставление регионального материнского капитала;
* подсистема доплат к пенсии государственным служащим;
* подсистема учета получения услуг льготниками в социальных учреждениях;
* подсистема социального сопровождения семей;
* подсистема формирования отчетов;
* подсистема фильтров;
* подсистема предоставления государственных услуг в электронной форме, через ЕПГУ;
* подсистема электронных межведомственных сервисов.
* подсистема интеграции с внешними информационными системами.

#### Подсистема полномочий

Подсистема позволяет обеспечить контроль доступа пользователей к различным функциональным возможностям Системы.

Подсистема предназначена для ввода информации обязательной к раскрытию организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

Пользователи ЕАИС разделены на следующие основные группы:

* администраторы Системы;
* администраторы ОСЗ;
* специалисты ОСЗ.

Администраторы Системы не имеют никаких ограничений по созданию, редактированию, удалению данных ЕАИС.

Администраторы ОСЗ не имеют прав на создание, редактирование, удаление данных справочников ЕАИС, ведение которых осуществляется централизованно.

Специалисты ОСЗ не имеют прав на создание, редактирование, удаление данных любых справочников, на выполнение операций, экспорта, импорта данных.

#### Подсистема справочников

Подсистема обеспечивает централизованное ведение и использование единых справочников и классификаторов.

Основными справочниками ЕАИС являются:

* виды документов;
* виды доходов;
* территории;
* улицы;
* строения;
* льготные категории;
* льготы;
* ОСЗ.

#### Подсистема регистрации льготополучателей

Подсистема предоставляет возможности ввода и редактирования информации о льготниках, их адресных данных, сведений о составе семьи, предоставляемых МСП.

Основными данными, которые фиксируются в ЕАИС по льготополучателю, являются:

* ФИО, дата рождения, пол;
* номер страхового свидетельства, идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН);
* удостоверяющие документы;
* льготные категории;
* адреса прописки и проживания;
* состав семьи (с указанием родственных связей);
* данные о доходах из ПФ РФ (импортируются из ПФ РФ);
* награды;
* визиты в ОСЗ.

#### Подсистема выплат

Подсистема реализует назначение, расчет и перечисление пособий, компенсаций и прочих выплат, начисление сборов в пользу осуществляющих выплаты организаций (банков и предприятий почтовой связи).

Подсистема решает следующие задачи:

* настройка назначения и начисления выплат, в том числе с учетом доходов получателя (назначения некоторых выплат автоматически приостанавливаются или возобновляются в зависимости от текущих доходов получателя и расчетных прожиточных минимумов, установленных для каждой конкретной выплаты);
* назначение выплат;
* начисление выплат;
* назначение и начисление удержаний из выплат;
* настройка и начисление сборов за услуги по выплате;
* доставочная отчетность по выплатам;
* экспорт данных плановым и начисленным выплатам в доставочные организации;
* импорт данных по доставке выплат из доставочных организаций.

#### Подсистема налогов

Подсистема реализует расчет налогов и налоговую отчетность.

Подсистема решает следующие задачи:

* настройка начисления налогов страховых взносов и НДФЛ;
* настройка начисления налоговых вычетов;
* назначение налоговых вычетов;
* начисление и удержание страховых взносов;
* начисление и удержание НДФЛ;
* отчетность по налогам;
* экспорт данных по начисленным НДФЛ и страховым взносам в налоговую инспекцию.

#### Подсистема расчета компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт

Подсистема решает следующие задачи:

* настройка расчета компенсаций;
* ведение справочников:
* жилищно-коммунальные услуги;
* льготируемые льготные категории по ЖКУ;
* нормы компенсации затрат на жилищно-коммунальные услуги;
* социальные нормы жилого помещения;
* ведение данных заявлений на ежемесячную денежную компенсацию по оплате ЖКУ взносов на капитальный ремонт (далее – капремонт), в том числе:
* состав льготников;
* льготируемые ЖКУ;
* ежемесячные расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг;
* расчет и перерасчет размера компенсаций по оплате ЖКУ, в том числе операции группового расчета и перерасчета, в том числе производятся:
* авансовые расчеты компенсаций на длительный период на основе данных по расходам на ЖКУ за несколько предыдущих месяцев, по истечению периода происходит перерасчет компенсаций по фактическим расходам с назначением доплат или удержаний;
* операции перерасчета задним числом компенсаций при смене при переоформлении компенсаций на другую льготной категорию или иное место проживания;
* операции экспорта данных по заявлениям на ежемесячную денежную компенсацию по оплате ЖКУ в централизованные расчетные вычислительные центры (далее – ВЦ) и в управляющие компании (далее – УК);
* операции импорта данных по расходам на ЖКУ из ВЦ и УК;
* операции импорта данных по взносам на капремонт из Фонда капитального ремонта и преобразования этих данных до необходимо вида для расчета компенсаций (в частности распределение фактических сумм выплат по месяцам пропорционально начисленным Фондом капитального ремонта месячным суммам);
* операция экспорта данных по назначенным и полученным компенсациям в Региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – РГИС ЖКХ).

#### Подсистема расчета субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение справочников:
* региональные стандарты стоимости ЖКУ;
* доли среднемесячного дохода для расчета суммы субсидий в зависимости от категории;
* прожиточные минимумы;
* причины отказа, приостановления, возобновления, прекращения выплаты субсидии;
* ведение данных заявлений на выплату субсидии на ЖКУ, в том числе:
* состав семьи получателя субсидии (поименный и по категориям: трудоспособные, пенсионеры, дети, подростки);
* категории членов семьи получателя субсидии для учета льготной доли дохода;
* доходы семьи для расчета среднемесячного дохода;
* реквизиты лицевого счета в кредитном учреждении для перечисления выплаты;
* начисления ЖКУ помесячно;
* назначенные суммы субсидии помесячно;
* расчет и перерасчет размера субсидии на оплату ЖКУ в том числе операции группового расчета и перерасчета;
* печать: решений о назначении/перерасчете субсидии, справки об удержаниях и доплатах, справки о возврате средств;
* операция экспорта данных по назначенным и полученным субсидиям в РГИС ЖКХ.

#### Подсистема расчета сумм выплат по опеке и попечительству

Подсистема решает следующие задачи:

* настройка расчета размера выплат вознаграждений приемным родителям и пособий на детей сирот;
* расчет размера выплат вознаграждений приемным родителям и пособий на детей сирот в зависимости от возраста, пола детей, территории проживания, наличия физических или умственных ограничений детей, количества рабочих и нерабочих дней в конкретном календарном месяце;
* экспорт сведений об установлении (прекращении) опеки, попечительства в налоговую инспекцию.

#### Подсистема предоставления сертификатов на оплату приобретения жилья молодым семьям

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение реестра заявителей на получение социальных выплат в рамках федеральных и краевых программ:
* подпрограмма «Государственная социальная поддержка семей и детей» государственной программы «Семья и дети Пермского края» утвержденной постановлением Правительства Пермского края от 03.10.2013 г. № 1322-п. на 2014-2019 годы (с изменениями на 03.04.2017 г.);
* подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы (с изменениями на 20.05.2017 г.);
* формирование очередности предоставления социальных выплат, списков претендентов и получателей выплат;
* формирование ежегодного бюджета в соответствии с федеральными и региональными условиями;
* предоставление статистической и финансовой отчетности о реализации программ;
* информирование получателей выплат о номере в очереди через публичный интернет-сервис.

#### Подсистема предоставления жилья сиротам из специализированного жилого фонда

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение данных заявлений на регистрацию претендентов на временное наемное жилье, в том числе:
* статус заявителя – зарегистрирован как претендент или учет после получения временного жилья;
* отношение к жилому помещению и причины невозможности проживания в нем;
* проживание в специализированном жилом фонде, содержание помещения, занятость выпускника;
* ведение справочника временного наемного жилья;
* операция экспорта сведений о регистрации претендентов на временное наемное жилье в краевую базу данных (далее ­– БД) МСР.

#### Подсистема предоставления регионального материнского капитала

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение справочников, в том числе:
* цели и типы целей использования регионального материнского капитала;
* организации – получатели выплат;
* ведение данных заявлений на получение регионального материнского капитала;
* ведение данных о фактах реализации регионального материнского капитала.

#### Подсистема доплат к пенсии государственным служащим

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение реестра получателей пенсии за выслугу лет государственным служащим (в том числе заявлений на выплату пенсии за выслугу лет);
* выполнение расчетов и перерасчетов размера пенсии за выслугу лет в соответствии с условиями предоставления пенсии;
* получение и обработка необходимой для расчета информации из ПФ РФ в рамках межведомственного обмена;
* формирование ежемесячных реестров получателей и сумм к выплате для перечисления на персональные счета в банках;
* формирование необходимой финансовой отчетности.

#### Подсистема учета получения услуг льготниками в социальных учреждениях

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение справочников, в том числе:
* социальные услуги;
* формы социального обслуживания;
* учреждения социального обслуживания;
* настройки расчета платы за предоставление услуг;
* настройка форм социального обслуживания;
* импорт данных по фактам социального обслуживания из учреждений социального обслуживания;
* ведение данных по социальному обслуживанию, включая специализированную информацию по стационарному и надомному обслуживанию;
* ведение данных по индивидуальной программе реабилитации или абилитации (далее – ИПРА) инвалидов и заявлениям на реабилитацию и получение ТСР;
* обмен данными с медико-социальной экспертизой (далее – МСЭ) по назначению и исполнению ИПРА.

#### Подсистема социального сопровождения семей

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение справочников, в том числе:
* разделы и вопросы опросного листа;
* категории сопровождаемых семей;
* мероприятия социального сопровождения;
* виды девиаций;
* основания для постановки на сопровождение;
* причины прекращения действия опросных листов;
* причины окончания социального сопровождения;
* ведение данных по сопровождаемым семьям, в том числе:
* общие сведения о составе семьи;
* мероприятия социального сопровождения семьи;
* опросные листы семьи;
* печать опросного листа, социального паспорта семьи, оценки благополучия семьи.

#### Подсистема формирования отчетов

Подсистема позволяет на основе данных, хранящихся в БД, и выбранных пользователем параметров, получать отчеты в формате .doc и .xls.

Подсистема решает следующие задачи:

* стандартная отчетность по предоставлению льгот и производству выплат;
* специализированная отчетность по предоставлению льгот и производству выплат;
* аналитическая отчетность по предоставлению льгот и производству выплат;

#### Подсистема фильтров

Подсистема является универсальной системой выборки данных на основе заданных пользователем параметров и ограничений.

Подсистема решает следующие задачи:

* создание стандартных пользовательских фильтров на списках объектов, в том числе с возможностью создания форм параметров фильтрации;
* создание специализированных пользовательских фильтров с использованием специально разработанных SQL-запросов.

#### Подсистема предоставления государственных услуг в электронной форме через ЕПГУ

Подсистема решает следующие задачи:

* ведение заявлений на оказание ГУ, поступающие из ЕПГУ;
* выполнение операций контроля состояния, создания и изменения объектов в БД, связанных с исполнением конкретной услуги по конкретному заявлению;
* печать документов, связанных с исполнением конкретной услуги по конкретному заявлению.

#### Подсистема электронных межведомственных сервисов

Подсистема решает следующие задачи:

* предоставление интерфейса для оформления и ведения исходящих межведомственных запросов, обращение по исходящему межведомственному запросу к соответствующему зарегистрированному сторонним ведомством сервису, прием запрошенных данных, отображение принятых данных пользователю, загрузка, при необходимости, загруженных данных в Систему;
* предоставление данных, хранящихся в Системе, запрошенных сторонним ведомством через сервис, зарегистрированный МСР;
* предоставление гражданам через портал МСР сервисов калькуляторов расчета сумм выплат, например, компенсаций и субсидий по ЖКУ, вознаграждений приемным родителям и пособий на содержание сирот.

#### Подсистема интеграции с внешними информационными системами

Подсистема предназначена для подготовки данных с целью их дальнейшей передачи во внешние системы, а также ­ импорта данных из внешних систем.

Подсистема решает следующие задачи:

* экспорт данных, в том числе:
* экспорт данных в ЕГИССО;
* экспорт данных по выплатам и НДФЛ в 1С;
* экспорт данных по выплатам и фактам льгот от ОСЗ из одной БД ЕАИС в другую БД ЕАИС;
* экспорт данных по выплатам в ПФ РФ;
* экспорт данных по выплатам в ФСС;
* экспорт данных по выплатам в федеральное казначейство;
* экспорт данных в БД «Ветеран»;

импорт данных, в том числе:

* импорт данных из ЕГИССО;
* импорт данных по выплатам из ПФ РФ;
* импорт данных по выплатам и фактам льгот от ОСЗ в одну БД ЕАИС из другой БД ЕАИС.

### Архитектура ЕАИС

#### 3.2.3.1 Архитектура пользовательских подсистем

Архитектура Системы является распределенной, состоящей из территориально удаленных узлов, на которых развернуты отдельные экземпляры Системы. Каждый узел Системы является самостоятельным и может функционировать независимо от других узлов Системы. Взаимодействие между узлами Системы организовано через защищенные VPN-каналы. Текущая архитектура Системы представлена на рисунке ниже (Рисунок 1) и имеет следующие характеристики:

* каждый узел соответствует МСР или одному из территориальных подразделений МСР (районному отделу межрайонного ТУ или территориальному управлению) и размещается территориально там же, где работают сотрудники данного подразделения;
* на каждом узле установлен набор подсистем, реализующий необходимый для пользователей узла функционал, в качестве БД для подсистем используется обособленная БД;
* в узле МСР существуют полные копии данных каждого узла и подсистемы, содержащие функционал, отличный от функционала ТУ, например, «Краевая база МСР», «Пенсия за выслугу лет», и т.д. со своим перечнем данных;
* в МСР с помощью подсистемы «Хранилище МСР» выполняется статистический анализ всех данных Системы (всех подразделений МСР). Для этих целей с периодичностью один-два раза в месяц осуществляется сбор копий всех необходимых БД, на основании которых формируются необходимые аналитические отчеты;
* для ТУ создана отдельная БД, в которую с помощью процедур репликации периодически копируются необходимые данные из баз-источников – районных отделов ТУ. Возможна обратная передача части данных;
* ежемесячный обмен данными с внешними системами, другими ведомствами выполняется и в районах (импорт данных ПФ РФ, данные о начислениях ЖКУ из ВЦ), и в МСР (экспорт в ПФ РФ данных по выплатам);



Рисунок 1 – Текущая архитектура Системы

* для внешних пользователей, таких как: социальные учреждения, УК, товарищества собственников жилья (далее – ТСЖ) предоставлены подсистемы «Социальное обслуживание» и «Оплата ЖКУ» которые устанавливаются на рабочем месте пользователя и позволяют вести автономную работу с данными. Между этими подсистемами и основным комплексом выполняется обмен данными посредством экспорта-импорта файлов.

Для windows-приложений используется двухуровневая архитектура (клиент- сервер БД), для веб-приложений – трехуровневая (клиент – веб-сервер – сервер БД).

При двухуровневой архитектуре обработка данных происходит либо на клиенте, либо в системе управления базами данных (далее – СУБД).

При трехуровневой архитектуре обработка данных происходит на стороне веб-сервера и СУБД, клиент выполняет только функции интерактивного взаимодействия с пользователем.

Большая часть подсистем реализована как windows-приложение.

Для подсистем, являющихся windows-приложениями, и для серверов веб-приложений используется системное программное обеспечение (далее – СПО) и платформы Microsoft (операционная система, СУБД).

#### 3.2.3.2 Существующая инфраструктура

Инфраструктура Системы имеет распределенный характер и состоит из территориально удаленных площадок – узлов Системы.

Узлы Системы можно разделить на два основных типа:

* центральный узел, расположенный в МСР;
* районные узлы, расположенные в территориальных подразделениях МСР (районные отделы межрайонных территориальных управлений МСР, территориальные управления МСР).

Каждый узел Системы представляет собой группу рабочих мест и серверов, объединенных в локальную сеть, и может функционировать независимо от других узлов.

Все районные узлы Системы связаны с центральным узлом по типу «звезды», выделены защищенными каналами связи с помощью технологии VPN (виртуальной защищенной сети).

Конфигурация районного узла определяется установленным на нем прикладным программным обеспечением (далее – ППО) Системы, в соответствии с функциональными обязанностями конкретного территориального подразделения.

В состав типовой конфигурации для районного узла входят следующие элементы:

* сервер баз данных;
* терминальный сервер, одновременно являющийся сервером, обеспечивающим удаленный доступ к программному интерфейсу Системы как с локальных рабочих мест узла, так и с удаленных рабочих мест в рамках сети VPN. Так же выполняет функции удаленного доступа к приложениям ТУ, не входящим в ЕАИС;
* сервер–администратор домена, обеспечивающий функционирование локальной сети и связь с общей VPN;
* локальные рабочие места пользователей.

В некоторых подразделениях роли серверов могут быть объединены на одном физическом сервере или разделены по нескольким физическим серверам.

Инфраструктура центрального узла МСР включает в себя:

* сервер баз данных;
* терминальный сервер, одновременно являющийся сервером, обеспечивающий удаленный доступ к программному интерфейсу Системы (windows– приложениям);
* веб-сервер для обеспечения работы серверной части веб-приложений, сервиса взаимодействия с ЕПГУ;
* веб-сервер для обеспечения работы Интернет-сервисов предоставления гражданам информации из Системы.

Рабочие места сотрудников частных учреждений социального обслуживания, сотрудников УК/ТСЖ/ЖСК, сотрудников муниципалитетов и граждан не подключены к сети VPN.

### Состав системного программного обеспечения и программных платформ

В качестве СПО используются:

* операционная система Microsoft Windows Server 2003/2008/2012;
* СУБД Microsoft SQL Server 2005;
* Internet Information Services 2006, 2007;

В качестве программных платформ, обеспечивающих работу Системы, используются:

* Microsoft .Net Framework 3/ 3.5/ 4;
* Microsoft .Net WinForms, ASP.Net, WCF, ADO.Net;
* программная платформа CASEBERRY, предназначенная для автоматизированного проектирования и программирования (Регистрация в реестре ПО для ЭВМ свидетельство от 15.06.2011 г. № 2011614702, регистрация в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 2217, приказ Минкомсвязи России от 08.11.2016 г. №538).

### Состав прикладного программного обеспечения

В состав ППО Системы входят программные компоненты – подсистемы, разработанные на базе платформы CASEBERRY:

* «Социальный регистр населения» – многопользовательское windows –приложение:
* ведение общей информации, необходимой для функционирования ПК: данные личности (включая проживание, доходы из ПФ РФ, факты льгот от ОСЗ) и общесистемные настройки и справочники;
* назначение и сопровождение, формирование выплат;
* поддержка обслуживания населения в социальных учреждениях:
* сопровождение детей в социально опасных и замещающих семьях (например, опека);
* реабилитация инвалидов;
* надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста;
* направление граждан в стационарные учреждения (например, дома престарелых);
* прочее (социальное такси, консультационные услуги, подготовка постинтернатных воспитателей);
* импорт данных из подсистемы «Социальное обслуживание»;
* прочая функциональность (например, предоставление жилья сиротам, региональный материнский капитал, выдача документов);
* «Субсидии» – многопользовательское windows-приложение:
* назначение и сопровождение, формирование выплаты «Субсидия на ЖКУ»;
* «Пенсия за выслугу лет государственным служащим» – многопользовательское windows –приложение:
* назначение и сопровождение, формирование выплаты «Пенсия за выслугу лет государственным служащим»;
* назначение и сопровождение, формирование выплат почетным гражданам Пермского края;
* «КБ МСР» – многопользовательское windows – приложение:
* ведение очереди на направление граждан в стационарные учреждения (например, дома престарелых);
* ведение очереди на предоставление жилья сиротам;
* выплаты докторам наук;
* «Обеспечение жильем молодых семей в Пермском крае» – веб-приложение:
* Автоматизация процесса предоставления выплат в рамках федеральной и краевой программ «Обеспечение жильем молодых семей»;
* «Хранилище МСР» – многопользовательское windows –приложение:
* формирование аналитических и статистических отчетов, использующих данные всей Системы;
* интернет-сервисы предоставления гражданам информации о назначаемых МСП, очереди в программе «Обеспечение жильем молодых семей» – веб-приложение:
* предоставление информации о номере в очереди по программам обеспечения жильем молодых семей;
* калькулятор расчета суммы субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг;
* калькулятор расчета суммы ежемесячной денежной компенсационной выплаты по оплате жилищно-коммунальных услуг;
* калькулятор размера вознаграждения приемным родителям и ежемесячного пособия на содержание детей-сирот;
* сервисы приема заявлений на МСП через ЕПГУ:
* обеспечение приема заявок на предоставление услуг населению, поданных через ЕПГУ, а также передачи результатов исполнения заявки в ЕПГУ;
* «Социальное обслуживание» - настольное однопользовательское windows-приложение:
* сопровождение детей в социально опасных и замещающих семьях (например, опека);
* реабилитация инвалидов;
* надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста;
* направление граждан в стационарные учреждения (дома престарелых);
* прочее (социальное такси, консультационные услуги, подготовка постинтернатных воспитателей);
* экспорт данных для ПК «Социальный регистр населения»;
* «Оплата ЖКУ» – настольное однопользовательское windows-приложение:
* ввод информации о начислении ЖКУ.

Техническая документация на ЕАИС находится в Министерстве социального развития Пермского края и предоставляется в электронной форме для ознакомления по запросу Исполнителя после заключения государственного контракта.

# Требования к модернизации Системы

## Требования к Системе в целом

Система должна строиться по модульному принципу, допускающему раздельную разработку, модернизацию, установку, обновление подсистем.

В целях обеспечения модульности Системы и снижения затрат на ее интеграцию и эксплуатацию взаимодействие подсистем должно строиться на основе общепринятых открытых технологических стандартов.

При модернизации Системы должно быть обеспечено преимущественное использование свободного программного обеспечения.

### Требования к структуре и функционированию Системы

Для решения поставленных задач (п.2.2 настоящего ТЗ) Исполнителю необходимо модернизировать следующие подсистемы ЕАИС:

* подсистема регистрации льготополучателей (функциональная);
* подсистема предоставления государственных услуг в электронной форме (функциональная);
* подсистема справочников (обеспечивающая);
* подсистема полномочий (обеспечивающая);
* подсистема формирования отчетов (функциональная);
* подсистема электронных межведомственных сервисов (обеспечивающая).

В ходе модернизации подсистем ЕАИС Исполнителем должен быть сформирован централизованный сегмент (далее – Централизованный сегмент ЕАИС, ЦС), содержащий следующие данные:

* единый реестр получателей МСП;
* единый реестр заявлений на оказание ГУ и результатов оказания услуг;
* данные о назначениях и выплатах МСП;
* общие справочники ЕАИС, а также общероссийские классификаторы, используемых в ЕАИС.
* А также, Исполнителю необходимо разработать следующие подсистемы ЕАИС:
* подсистема хранения данных (обеспечивающая);
* подсистема доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС;
* подсистему синхронизации данных (обеспечивающая).

Подсистема хранения данных предназначена для централизованного накопления и хранения данных, необходимых для функционирования ЕАИС.

Подсистема доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС предназначена для обеспечения доступа сотрудников МСР и ТУ к данным ЦС через веб-интерфейс.

Подсистема синхронизации данных предназначена для обмена данными между сегментами ЕАИС.

Развиваемые и создаваемые подсистемы должны отвечать следующим требованиям:

* обеспечивать авторизованный вход, ролевой доступ к компонентам Системы;
* обеспечивать управление пользователями (управление учетными данными и правами), удобство администрирования;
* обеспечивать единую точку входа для пользователя Системы, в качестве которой принимается экземпляр ЕАИС, функционирующий в ТУ или МСР.

Централизованный сегмент ЕАИС должен быть разработан в соответствии с трехуровневой клиент-серверной архитектурой и состоять из следующих уровней:

* уровень хранения данных;
* уровень приложений;
* уровень клиентского приложения, в роли которого должен выступать стандартный Интернет-браузер;

Выполняемые работы не должны влиять на работоспособность подсистем, не участвующих в модернизации.

### Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав Системы, должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса (GUI).

Интерфейс не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение веб-форм. Навигационные элементы должны быть выполнены Исполнителем в удобной для пользователя форме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям, типичным для современных веб-приложений, быть интуитивно понятным и обеспечивать простой и удобный доступ к основным функциям и операциям.

Интерфейс должен быть рассчитан на использование, как персональных рабочих станций, так и переносных компьютеров (ноутбуков) или планшетных компьютеров. Управление должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и прочих графических элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений, зависящих от языка установленной операционной системы) должны быть на русском языке.

Веб-формы и страницы веб-приложения должны проектироваться с учетом требований унификации:

* все элементы пользовательского интерфейса должны быть выполнены Исполнителем в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;
* для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций, а также последовательности действий пользователя, при их выполнении, должны быть унифицированы;
* внешнее поведение сходных элементов интерфейса должно быть реализовано одинаково для однотипных элементов.

Интерфейс должен быть направлен на:

* минимизацию производимых пользователем операций при переходе из одной подсистемы – в другую, из одной страницы – в другую, от одной операции – к другой (то есть должен быть эргономичным);
* сокращение времени отклика на действия пользователя (при выполнении длительных операций пользователь должен получать предупреждение о предстоящем времени ожидания, а в процессе выполнения операции видеть на экране динамику процесса).

Система должна обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных параметров. В указанных случаях Система должна будет выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

### Требования к патентной чистоте

Использование программного обеспечения должно осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Используемые в целях модернизации Системы специальное программное обеспечение должно иметь соответствующие лицензии на его использование и быть свободным от обязательств перед третьими лицами.

В случае если при выполнении работ Исполнитель использует программы для электронных вычислительных машин (системы управления базами данных, программные библиотеки, сервера приложений и иные объекты интеллектуальной собственности) (далее — ЭВМ), разработанные Исполнителем или третьей стороной, не подразумевающие свободного использования, права (исключительные или неисключительные) на использование данных программ для ЭВМ должны быть переданы Заказчику.

Передаваемые права на программы для ЭВМ должны соответствовать требованиям к составу, количеству и характеристикам программного обеспечения (далее — ПО), необходимого для эксплуатации Системы, представленным в рамках Технического задания на выполнение Работ. Объем передаваемых прав должен обеспечивать возможность использования Системы на всей территории Пермского края. Срок действия прав – бессрочно, либо на срок действия неисключительных прав.

При этом в составе ПО, используемого для выполнения работ, не должны использоваться программы для ЭВМ, не подразумевающие свободного использования и не обеспеченные поддержкой производителя (разработчика). Программы для ЭВМ, не подразумевающие свободного использования, должны быть обеспечены гарантийным и постгарантийным обслуживанием фирмы-производителя, соответствующие обязательства должны быть переданы Заказчику.

До начала работ Исполнитель должен уведомить Заказчика о результатах интеллектуальной деятельности, имеющих правовую охрану, принадлежащих Исполнителю, которые планируется использовать при выполнении государственного контракта.

### Перспективы развития, модернизации Системы

Настоящая и последующие модернизации Системы (до 2020 г.) должны обеспечить полный переход Системы от распределенной архитектуры к централизованной, где все пользователи Системы будут работать в едином информационном поле.

Данный переход обеспечит:

* повышение эффективности работы сотрудников МСР и ТУ;
* снижение стоимости эксплуатации Системы.

## Требования к модернизируемым и создаваемым подсистемам

### Общие требования

Доступ к функционалу Централизованного сегмента ЕАИС и сегмента ТУ должен быть предоставлен сотрудникам ТУ и МСР через единые точки входа, которыми являются экземпляры ЕАИС (сегмента ТУ), развернутые на каждом сервере ТУ (для ТУ) или МСР (для МСР).

Доступ к данным ЦС должен регламентироваться одновременно и общей ролевой моделью, и принадлежностью данных к тому или иному территориальному сегменту, которому принадлежит пользователь.

Работа с данными ЦС в сегменте ТУ должна выполняться по следующим сценариям:

* работа в локальной БД ТУ с синхронизированными данными из ЦС. Сценарий используется в случае нестабильности связи между ТУ и ЦС;
* создание, просмотр, редактирование, функциональные операции над данными ЦС в online режиме.

Также должен быть возможен вариант доступа к функционалу Централизованного сегмента ЕАИС по прямой ссылке через Интернет-браузер.

Решение о применении того или иного сценария может быть принято в зависимости от условий эксплуатации в конкретном ТУ.

#### Требования к функциям работы с централизованными данными в интерфейсе ЕАИС

В сегменте ТУ ЕАИС должна быть обеспечена возможность отображения и редактирования данных, находящихся в БД Централизованного сегмента ЕАИС.

Должны выполняться следующие требования:

* отображение актуальных данных из ЦС;
* при создании данных через интерфейс сегмента ТУ должна быть выполнена проверка на существование данных в ЦС, в случае существования данных – должна быть использована существующая в ЦС запись;
* нестабильность связи между ТУ и ЦОД, или недоступность данных из ЦС не должны приводить к нарушению функционирования сегмента ТУ и Централизованного сегмента ЕАИС.

#### Требования к функциям обработки централизованных данных в ЕАИС

Должны выполняться следующие требования:

* в случае наличия стабильной связи между ТУ и ЦОД должны быть использованы актуальные на текущий момент данные;
* в случае невозможности получения актуальных данных из ЦС в процессе выполнения операции пользователь должен быть уведомлен о возможной неполноте или неактуальности данных;
* нестабильность связи между ТУ и ЦОД, или недоступность данных из ЦС не должны приводить к нарушению функционирования сегмента ТУ и Централизованного сегмента ЕАИС.

### Требования к функциям подсистемы регистрации льготополучателей

В результате модернизации подсистемы должно быть обеспечено централизованное ведение данных о получателях МСП в МСР путем создания Реестра получателей МСП, включающего:

* ведение данных, в том числе: просмотр, создание, редактирование, удаление;
* уникальность записей о получателях МСП (исключение дублей);
* автоматическое выявление наличия дублей в записях о получателях МСП;
* автоматическое объединение выявленных дублирующих записей в случае однозначного сопоставления;
* возможность экспорта данных в форматы: .xls, .doc;
* предоставление доступа пользователям Системы к данным Реестра получателей МСП посредством веб-интерфейса.

Модернизированная подсистема должна обеспечить получение данных о получателях МСП из ТУ. Требования к реквизитному составу передаваемых данных и технической реализации взаимодействия устанавливаются на этапе технического проектирования первой очереди.

Дополнительные требования к подсистеме получателей МСП должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди.

### Требования к функциям подсистемы предоставления государственных услуг в электронной форме

Подсистема предназначена для обеспечения деятельности МСР в части оказания ГУ в электронном виде.

В рамках модернизации подсистемы должен быть разработан единый механизм оказания ГУ, включающий в себя следующие функциональные возможности:

* ведение единого перечня государственных услуг МСР;
* централизованное хранение заявлений (далее ­– Реестр заявлений) получателей МСП на оказание ГУ и результатов оказания услуг;
* возможность экспорта данных в форматы: .xls, .doc;
* настройка процессов и параметров оказания ГУ;
* обработка заявлений на оказание ГУ;
* уведомление сотрудников МСР об изменении статуса заявления;
* печать документов в рамках оказания ГУ;
* предоставление пользователям доступа к данным посредством веб-интерфейса.

Перечень ГУ, для которых должна быть обеспечена возможность обработки заявлений посредством веб-интерфейса, следующий:

* назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей;
* назначение и выплата единовременного социального пособия и замена единовременного социального пособия натуральной помощью неработающим и работающим беременным женщинам из малоимущих семей, кормящим матерям из малоимущих семей;
* назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком через органы социальной защиты населения;
* назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка через ОСЗ населения;
* предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей из малоимущих многодетных семей;
* предоставление ежемесячных денежных выплат отдельным категориям населения Пермского края;
* назначение ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР».

Модернизированная подсистема должна обеспечить централизованное хранение данных о заявлениях, полученных с ЕПГУ, обработку заявлений и исполнение услуги в сегменте ТУ, централизованное хранение результата оказания услуги.

Требования к реквизитному составу передаваемых данных и технической реализации взаимодействия устанавливаются на этапе технического проектирования первой очереди.

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди и окончательно доработаны на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы справочников

В результате модернизации подсистемы должно быть обеспечено централизованное ведение справочников МСР в ЕАИС и обеспечен доступ к внесистемным справочникам и классификаторам.

Модернизированная подсистема должна обеспечивать реализацию функций:

* ведение и предоставление доступа к общим справочникам ЕАИС;
* предоставление доступа к внесистемным справочникам и классификаторам, используемым при взаимодействии с другими Системами (Федеральная информационная адресная система (далее ­ ФИАС), классификатор МСП и т.д.);
* предоставление пользователям доступа к данным посредством веб-интерфейса.

Дополнительные требования к подсистеме справочников ЕАИС должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди.

### Требования к функциям подсистемы полномочий

В результате модернизации подсистемы должно быть обеспечено управление правами доступа сотрудников МСР и ТУ к объектам и функциям ЦС и хранящейся в нем информации.

Модернизированная подсистема должна обеспечивать следующие функциональные возможности:

* реализация возможности авторизации через ЕСИА при доступе пользователей к ЦС через веб-интерфейс;
* управление правами доступа пользователей к объектам и функциям ЦС, включая:
  + создание, изменение и удаление пользователей;
  + управление правами доступа к функциям в соответствии с ролями пользователей;
* работа с протоколом доступа, ведение журнала операций:
  + вход/выход пользователей в ЦС;
  + доступ пользователя к разделам ЦС;
  + работа с данными ЦС (создание, изменение, удаление).

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди и окончательно доработаны на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы формирования отчетов

Подсистема предназначена для проведения мониторинга и анализа данных в различных разрезах с применением средств деловой графики.

Модернизированная подсистема должна обеспечить реализацию следующих функциональных возможностей:

* реализация типовых операций из области бизнес-аналитики в соответствии с общепринятыми стандартами для аналитических систем;
* формирование статистических, регламентных и аналитических отчетов, включая:
  + выбор отображаемых полей отчета;
  + выбор формы представления отчетов (табличные, графические);
  + фильтрацию и сортировку данных;
  + поиск данных;
  + экспорт данных;
  + печать;
* построение графиков, диаграмм, гистограмм на основе части данных или данных всей таблицы;

В рамках модернизации подсистемы Исполнитель должен разработать Сводный отчет по оказанию ГУ (далее – Отчет).

Для формирования Отчета Исполнителю необходимо определить:

* показатели Отчета:
* количество полученных заявлений;
* количество оказанных услуг;
* количество отказов оказания услуг;
* количество услуг в работе;
* количество услуг с нарушением срока;
* отзыв заявления заявителем;
* разрезы Отчета:
* период;
* ТУ;
* заявители;
* исполнители.

Дополнительные требования к подсистеме и формированию Отчета должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы электронных межведомственных сервисов

Подсистема предназначена для обеспечения информационного взаимодействия ЕАИС с внешними информационными системами.

Модернизированная подсистема должна обеспечить реализацию следующих функциональных возможностей:

* передачу сведений по заявлениям полученных с ЕПГУ в Центральный сегмент ЕАИС;
* прием статусов по заявлению ГУ из Центрального сегмента ЕАИС и передачу их в ЕПГУ;
* интеграция с ЕПГУ в соответствии с Едиными функциональными техническими требованиями к интеграции региональных или муниципальных ведомственных информационных систем с формой-концентратором ЕПГУ по следующим услугам:
  + Предоставление социальных пособий малоимущим гражданам;
  + Назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей, в случаях, когда выплата таких пособий отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации или к полномочиям Российской Федерации, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации;
  + Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;
  + Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте.

Требования к реквизитному составу передаваемых данных и технической реализации взаимодействия устанавливаются на этапе технического проектирования второй очереди.

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы хранения данных

Подсистема должна обеспечивать:

* централизованное накопление и хранение данных Реестра получателей МСП;
* централизованное накопление и хранение данных о назначении и предоставлении гражданам МСП;
* централизованное накопление и хранение данных из заявлений, полученных с ЕПГУ и результатов оказания ГУ;
* централизованное накопление и хранение данных основных справочников, используемых для описания сведений о гражданах-получателях МСП;
* централизованное накопление и хранение данных, необходимых для решения задач по повышению качества предоставления ГУ в электронном виде, а также ­ возможность подготовки массивов информации для построения аналитических и регламентных отчетов;
* резервное копирование и восстановление данных при возникновении внештатных ситуаций.

Первичное наполнение подсистемы должно быть обеспечено данными из МСР и ТУ до начала опытной эксплуатации (раздел 5 настоящего ТЗ).

Состав данных и способ наполнения должен быть определен на этапе технического проектирования первой очереди.

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди и окончательно доработаны на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС

Подсистема предназначена для обеспечения доступа сотрудников МСР и ТУ к данным ЦС через веб-интерфейс.

Подсистема должна обеспечивать доступ к веб-интерфейсам следующих подсистем:

* подсистема регистрации льготополучателей;
* подсистема предоставления государственных услуг в электронной форме;
* подсистема справочников;
* подсистемы формирования отчетов.

Доступ к веб-интерфейсу подсистемы должен осуществляться по прямой ссылке через Интернет-браузер.

Подсистема должна обеспечить доступ к следующим функциям:

* ведение данных, в том числе: просмотр, создание, редактирование, удаление;
* поиск и фильтрация данных;
* экспорт данных в форматах: .xls, .doc.

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди и окончательно доработаны на этапе предварительного проектирования второй очереди и пописаны в ЧТЗ второй очереди.

### Требования к функциям подсистемы синхронизации данных

Синхронизация данных между сегментом ТУ и Централизованным сегментом ЕАИС должна осуществляться посредством веб-сервисов. Сервисы предназначены для поддержки актуальности и полноты данных во всех источниках данных. Экземпляры сервисов должны быть развернуты на стороне каждого из участников взаимодействия (ТУ, МСР, ЦС) и выполнять функции:

* формирование запроса на получение данных их других источников;
* предоставление данных по запросу;
* получение и обработка полученных данных;
* отправка измененных данных в другой источник.

Сценарии взаимодействия Централизованного сегмента ЕАИС и сегмента ТУ:

* в сегменте ТУ создана или изменена запись о получателе МСП. В этом случае сегмент ТУ инициирует отправку данных о получателе МСП на веб-сервис ЦС;
* в сегменте ТУ создано заявление ТУ или изменен статус ГУ. В этом случае сегмент ТУ инициирует отправку данных по ГУ на веб-сервис ЦС;
* в сегменте ТУ необходимо получить данные из ЦС. В этом случае сегмент ТУ инициирует запрос на получение требуемых сведений (например, сведения из Реестра получателей МСП, значение справочника «Виды документов»).

Дополнительные требования к подсистеме должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования первой очереди и описаны в ЧТЗ первой очереди и окончательно доработаны на этапе предварительного проектирования второй очереди и описаны в ЧТЗ второй и очереди.

## Требования к видам обеспечения

### Требования к средствам разработки

Для обеспечения совместимости технологического процесса модернизации ЕАИС выполнение работ, связанных с внесением изменений в существующие программные компоненты и модели структур реляционных данных, должно производиться с использованием CASE-платформы Caseberry, предназначенной для автоматизированного проектирования и программирования.

Требования к средствам разработки должны быть уточнены на этапе предварительного проектирования в рамках ЧТЗ.

### Требования к лингвистическому обеспечению

Все экранные формы, выходные формы, инструкции по работе, вся документация должны быть выполнены на русском языке. Исключения могут составлять только системные сообщения, не подлежащие русификации.

### Требования к программному обеспечению

Разрабатываемые подсистемы должны функционировать на программном обеспечении, представленном в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица ­ Программное обеспечение разрабатываемых подсистем

| **Тип** | **Программное обеспечение** |
| --- | --- |
| СУБД | СУБД PostgreSQL 9.3 и выше |
| Операционная система серверов | ОС на базе Linux |

### Требования к техническому обеспечению

Технические средства, необходимые для функционирования ЦС, должны включать в себя:

* сервера, обеспечивающие работу СУБД;
* сервера приложений;
* рабочие станции, обеспечивающие работу пользовательских интернет-приложений.

Требования к техническим характеристикам серверов БД:

* CPU – не менее 8 ядер;
* оперативная память – не менее 16 Гб;
* дисковый массив – не менее 500 Мб c возможностью дальнейшего масштабирования.

Требования к техническим характеристикам серверов приложений:

* CPU – не менее 4 ядер;
* оперативная память – не менее 8 Гб;
* свободное дисковое пространство – не менее 100 Гб.

Требования к рабочим станциям:

* процессор Dual Core Intel Pentium D, 2,6 GHz и выше (или эквивалент);
* оперативная память 2 Гб и больше;
* дисковая подсистема 1х HDD 10GB и больше;
* жидкокристаллический монитор, поддерживающий разрешение 1280х1024 и выше;
* к рабочей станции должен быть подключено и корректно настроено периферийное устройство вывода на бумажный носитель информации (принтер).

Веб-интерфейсы должны работать в следующих Интернет-браузерах:

* Google Chrome версии 60 и выше;
* Mozilla Firefox версии 55 и выше.

Архитектура ЦС должна быть разработана в соответствии с трехуровневой клиент-серверной архитектурой (при трехуровневой архитектуре обработка данных происходит на стороне веб-сервера и СУБД, клиент выполняет только функции интерактивного взаимодействия с пользователем) и состоять из следующих уровней:

* уровень хранения данных;
* уровень приложений;
* презентационный уровень, обеспечивающий взаимодействие с клиентскими приложениями.

Архитектура ЦС должна обеспечивать бесперебойную работу системы на минимальных характеристиках технических средств, указанных в настоящем пункте. Технические средства, необходимые для размещения разрабатываемых решений, предоставляются Заказчиком.

Дополнительных требований к набору периферийных технических средств, в том числе средств получения, контроля, подготовки, сбора, регистрации, хранения и отображения информации не предъявляется.

### Требования к методическому обеспечению

Для организации работы с Системой должны быть разработаны следующие документы:

* Руководство пользователя;
* Руководство администратора.

### Требования к телекоммуникационному обеспечению

4.3.5.1 Необходимые линии и каналы связи

Связь между компонентами модернизируемой Системы должна осуществляться с использованием локальной сети и Интернет.

4.3.5.2 Среда передачи

Средой передачи должна являться локальная сеть, предоставляемая Заказчиком, и Интернет.

4.3.5.3 Технические параметры каналов связи

Специальные требования не предъявляются.

4.3.5.4 Пропускная способность, интерфейсы, топология и т.п.

Пропускная способность каналов связи должна быть не ниже 10 Мбит/с.

4.3.5.5Необходимость организации новых каналов связи

Требования к организации новых каналов не предъявляются.

# Состав и содержание работ по модернизации подсистем

Этапы выполнения работ по модернизации ЕАИС и их содержание приведены в таблице ниже (Таблица 2).

Таблица ­ Этапы и очередность модернизации ЕАИС

| **Очередь** | **Этап** | **Наименование и содержание выполняемых работ** | **Результат/отчетные материалы** | **Срок** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. Предварительное проектирование первой очереди | Требуется в рамках этапа:   * уточнить требования к создаваемым и модернизируемым подсистемам | * ЧТЗ первой очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  01 ноября 2017г. |
| 1 | 1. Техническое проектирование первой очереди | Требуется в рамках этапа:   * разработать подсистему хранения данных; * разработать подсистему доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС; * разработать подсистему синхронизации данных; * модернизировать подсистему регистрации льготополучателей; * модернизировать подсистему предоставления государственных услуг в электронной форме; * модернизировать подсистему полномочий; * модернизировать подсистему справочников | Рабочая документация (Технический проект первой очереди):   * Пояснительная записка к Техническому проекту первой очереди;   установочные материалы:   * исходные коды и дистрибутивы ПО;   Эксплуатационная документация:   * Руководство администратора первой очереди; * Руководство пользователя первой очереди; * Регламенты эксплуатации подсистем.   Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу;  Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  05 декабря 2017г. |
| 1 | 1. Предварительные испытания первой очереди | Требуется в рамках этапа:   * установить и настроить ПО Системы в реальной информационной инфраструктуре Заказчика (на объекте внедрения); * подготовить предварительные испытания первой очереди; * провести предварительные испытания в соответствии с Программой и методикой предварительных испытаний первой очереди * Обучение пользователей | * Программа и методика предварительных испытаний первой очереди; * Протокол предварительных испытаний первой очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу * План-программа подготовки персонала; * Отчет о подготовке персонала; | не позднее  15 декабря 2017г. |
| 1 | 1. Опытная эксплуатация первой очереди | Требуется в рамках этапа выполнить мероприятия опытной эксплуатации в соответствии с Программой опытной эксплуатации первой очереди | * Программа опытной эксплуатации первой очереди; * Отчет о проведении опытной эксплуатации первой очереди (с приложением Журнала опытной эксплуатации); * Акт о завершении опытной эксплуатации первой очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  29 июня 2018г. |
| 2 | 1. Предварительное проектирование второй очереди | Требуется в рамках этапа уточнить требования к модернизируемым подсистемам | * ЧТЗ второй очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  1 февраля 2018г. |
| 2 | 1. Техническое обеспечение второй очереди | Требуется в рамках этапа:   * модернизировать подсистему хранения данных; * модернизировать подсистему доступа к данным Централизованного сегмента ЕАИС; * модернизировать подсистему синхронизации данных; * модернизировать подсистему полномочий; * модернизировать подсистему электронных межведомственных сервисов; * модернизировать подсистему предоставления государственных услуг в электронной форме; * модернизировать подсистему формирования отчетов | Рабочая документация (Технический проект второй очереди):   * Пояснительная записка к Техническому проекту второй очереди;   Установочные материалы:   * исходные коды и дистрибутивы ПО;   Эксплуатационная документация:  - Регламенты эксплуатации подсистем   * Руководство администратора второй очереди; * Руководство пользователя второй очереди; * Инструкция по развертыванию;   Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу;  Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  1 июня 2018г. |
| 2 | 1. Предварительные испытания второй очереди | Требуется в рамках этапа:   * установить и настроить доработанное ПО Системы в реальной информационной инфраструктуре Заказчика (на объекте внедрения); * подготовить предварительные испытания второй очереди; * провести предварительные испытания в соответствии с Программой и методикой предварительных испытаний второй очереди * Обучение пользователей | * Программа и методика предварительных испытаний второй очереди; * Протокол предварительных испытаний второй очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу * План-программа подготовки персонала; * Отчет о подготовке персонала; | не позднее  14 июня 2018г. |
| 2 | 1. Опытная эксплуатация второй очереди | Требуется в рамках этапа выполнить мероприятия опытной эксплуатации в соответствии с Программой опытной эксплуатации второй очереди | * Программа опытной эксплуатации второй очереди; * Отчет о проведении опытной эксплуатации второй очереди (с приложением Журнала опытной эксплуатации); * Акт о завершении опытной эксплуатации второй очереди; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  29 июня 2018г. |
| 2 | 1. Приемочные испытания | Требуется в рамках этапа:   * подготовить приемочные испытания; * провести приемочные испытания в соответствии с Программой и методикой приемочных испытаний | * Программа и методика приемочных испытаний; * Протокол приемочных испытаний; * Акт о приемке системы в промышленную эксплуатацию; * Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу; * Акт приема-передачи отчетной документации по этапу | не позднее  10 июля 2018г. |

# Требования к подготовке персонала

По итогам выполнения работ по модернизации ЕАИС Исполнитель проводит подготовку персонала в сроки, определенные Планом-программой подготовки персонала (далее – Программа подготовки).

В Программе подготовки Исполнитель также указывает:

* цель подготовки;
* место подготовки;
* сроки подготовки (дата и время проведения подготовки согласовывается с Заказчиком не позднее, чем за 7 рабочих дней до начала подготовки);
* учебные материалы (в том числе эксплуатационная документация);
* методики подготовки персонала;
* список сотрудников для прохождения подготовки (Перечень сотрудников Заказчик определяет дополнительно не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала подготовки, и направляет Исполнителю).

Программу подготовки Исполнитель направляет Заказчику на согласование не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала подготовки.

Заказчик согласует Программу подготовки в течение 5 рабочих дней.

Подготовка персонала проводится на территории Заказчика на основании согласованной Заказчиком Программы подготовки.

По завершении подготовки Исполнителем должен быть оформлен Отчет о подготовке персонала.

# Требования к порядку контроля и приемки

## Виды, состав, объем и методы испытаний

Испытания должны быть организованы и проведены в соответствии с ГОСТ 34.603-92 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем».

Исполнитель обеспечивает проведение испытаний следующих видов:

* предварительные испытания;
* опытная эксплуатация;
* приемочные испытания.

Предварительные испытания должны быть проведены:

* для определения работоспособности и решения вопроса о возможности приемки модернизированной ЕАИС в опытную эксплуатацию;
* в две очереди, согласно разработанных подсистем (раздел 5 настоящего ТЗ).

Протокол предварительных испытаний должен содержать заключение о возможности (невозможности) приемки ЕАИС в части модернизируемых подсистем в опытную эксплуатацию, а также перечень необходимых доработок и рекомендуемые сроки их выполнения.

После выполнения доработок, при необходимости, должны быть проведены повторные предварительные испытания в требуемом объеме.

Опытная эксплуатация должна быть проведена:

* с целью проверки правильности функционирования и готовности персонала к работе в условиях функционирования ЕАИС, определения фактической эффективности ЕАИС, корректировки (при необходимости) документации;
* в соответствии с Программой опытной эксплуатации;
* в две очереди, согласно разработанных подсистем (раздел 5 настоящего ТЗ).

По результатам опытной эксплуатации должно быть принято решение о возможности (невозможности) предъявления ЕАИС на приемочные испытания.

Приемочные испытания модернизированной ЕАИС должны быть проведены для определения соответствия ЕАИС требованиям ЧТЗ второй очереди (раздел 5 настоящего ТЗ) и оценки качества проведенной опытной эксплуатации.

## Общие требования к приемке работ по стадиям

Сдача-приемка выполненных работ производится поэтапно, в соответствии с этапами модернизации ЕАИС (раздел 5 настоящего ТЗ).

Сдача-приемка выполненных работ осуществляется приемочной комиссией, в состав которой входят представители Заказчика и Исполнителя. По результатам сдачи-приемки выполненных работ подписывается Акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу.

## Статус приемочной комиссии

Статус приемочной комиссии определяется Заказчиком до проведения испытаний.

# Требования к документированию

Проектная и рабочая документация должна разрабатываться с учетом требований комплекса государственных стандартов «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы»:

* ГОСТ 19.101-77 «Виды программ и программных документов»;
* ГОСТ 19.102 «Единая система программной документации. Стадии разработки»;
* ГОСТ 19.503-79 «Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению»;
* ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»;
* ГОСТ 34.003-90 «Автоматизированные системы. Термины и определения»;
* ГОСТ 34.602-89 «Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
* ГОСТ 34.201-89 «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
* ГОСТ 34.603-92 «Виды испытаний автоматизированных систем»;
* РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

Документы должны быть разработаны с учетом следующих требований:

* язык отчетных материалов – русский;
* отчетная документация передается Заказчику на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах и в электронном виде в 1 (одном) экземпляре;
* вспомогательная документация (не указанная в качестве непосредственного результата работ) передается только в электронном виде;
* отчетные материалы на бумажном носителе должны быть оформлены на листах формата А4 (А3 при необходимости);
* отчетные материалы в электронном виде должны быть представлены на оптическом диске, исключающем возможность изменения информации (CD-R, DVD-R, DVD+R);
* форматы представления информации в электронном виде;
* текстовые документы: .doc, .docs, .pdf;
* схемы, рисунки и другие графические материалы: .vsd, .pdf, .png;
* все материалы передаются с сопроводительными документами Исполнителя.

В рамках выполнения работ должна быть разработана документация согласно разделу 5 настоящего ТЗ:

* проектная документация (технический проект);
* эксплуатационная документация;
* документация по общесистемным решениям (документация, предоставляемая на испытания).

Комплект эксплуатационной документации должен содержать сведения, достаточные для эксплуатации ЕАИС в части модернизированных подсистем.

Документам должны в обязательном порядке присваиваться уникальные децимальные номера в соответствии с порядком, установленном в ГОСТ 34.201-89, ГОСТ 19.101-77-82, ГОСТ 19.103-77.

Разработка документации по очередям и этапам определена в разделе 5 настоящего ТЗ.